



# PRÉPARATION DE L'OPÉRATION MARHABA 2020



**Direction de la Marine Marchande**





# SOMMAIRE



**DISPOSITIFS DMM POUR MARHABA 2020**



**MESURES À METTRE EN PLACE À BORD DU NAVIRE**



**CALENDRIER & TRAFIC PREVISIONNEL**



**PLAN DE FLOTTE**



**DIVERS**

Axe	Dispositions
Reconduction du CDC MARHABA 2019	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dispositions principales : caractéristiques des navires, qualité de services à bord, Continuité du service, ...</li><li>2. Mesures de prévention contre la propagation du Covid -19 :</li><li>3. Gestionnaires de fils d'attente, Espaces sécurisé Police &amp; Douane</li><li>4. Système de réservation de billet</li><li>5. Affichage sur les sites web des compagnies les mesures prises par le Maroc pour lutter contre la propagation du Covid-19 (port de masque, réservation du billet, ...)</li></ol>
Guide Covid-19	Guide pour la reprise de l'activité de transport maritime de passagers
État technique des navires	Mise en place d'un formulaire commun pour l'inspection des navires Ropax

L'armateur doit équiper le navires et prendre les dispositions suivantes

- Désinfection approfondie des navires;
- Marquage au sol pour permettre la distanciation sociale des passagers d'un mètre ou 4m<sup>2</sup>:
  - ✓ Communiquer à la DMM la capacité révisée sur la base des mesures relatives à la distanciation sociale,
  - ✓ Si capacité révisée > 50%, démontrer et confirmer que des mesures d'atténuation appropriées sont mises en place.
- Espace d'isolement en cas de déclaration durant le trajet, d'un cas de contamination;
- Éviter l'exposition de produits alimentaires (buffets ouverts) aux passagers dans les espaces de restauration ;
- Installations accessibles pour se laver les mains souvent avec du savon et de l'eau
- Distributeurs de désinfectant pour les mains à base d'alcool en nombre suffisant;
- Remplacement de la climatisation par la ventilation;
- Sensibilisation et familiarisation des gens de mer avec les plans et procédures de leur navire concernant la protection de leur santé et celle des passagers pendant la pandémie du COVID-19.

L'armateur doit observer les mesures ci-dessous :

- ❑ Instaurer le système de réservation sur toutes les lignes maritimes (aucune vente directe ne sera autorisée ni en agence ni dans le port).
- ❑ Informer les passagers avant l'achat du billet, qu'ils :
  - ✓ doivent être muni d'un justificatif du test négatif du COVID19 qui leur sera demandé au moment de l'embarquement ;
  - ✓ seront soumis à un contrôle de température avant embarquement ;
  - ✓ peuvent être soumis à un examen de leur état de santé pour prévenir la propagation du COVID-19 ;
  - ✓ Doivent porter un masque pour se couvrir la bouche et le nez ;
  - ✓ doivent respecter les marquages au sol mis en place à bord des navires pour maintenir une distance physique suffisante avec les autres passagers ;
  - ✓ En arrivant à leur destination, ils pourraient être soumis à d'autres mesures de contrôle prises par le pays d'arrivée pour prévenir la propagation du COVID-19 ;
  - ✓ les personnes présentant des symptômes du COVID-19 ne seront pas autorisées à monter à bord du navire;

L'armateur doit observer les mesures ci-dessous :

### ❑ Enregistrement :

- ✓ **Guichets** : protégés par vitre de protection, désinfectés, équipés d'un distributeur de gel désinfectant et marquage au sol pour le respect de la distance sociale de sécurité ;
- ✓ **Personnel au sol** : sensibilisé aux mesures adoptées et équipé de masques.
- ✓ **Procédure avant l'octroi du billets** :
  - vérification du résultat du test Covid-19 ;
  - prise de la température du voyageur (37,5°C)
  - vérifier le port de masque par les voyageurs;

### ❑ Embarquement & débarquement :

- ✓ Définir des procédures de d'embarquement et de débarquement pour éviter les rassemblements et les contacts entre les passagers;
- ✓ Veiller à l'optimisation du temps d'embarquement et de débarquement tout en respectant les mesures sanitaires adoptées.
- ✓ Ces mesures doivent être communiquées à la DMM.

Les opérateurs sont appelés à prendre les dispositions suivantes à bord :

- ❑ Adaptation de la disposition des sièges à bord en respectant la distanciation sociale d'un mètre (Marquer les sièges devant être maintenus vides par des moyens appropriés) ;
- ❑ Marquage indication de circulation au sol pour éviter les contacts et maintenir la distanciation recommandée;
- ❑ Services à bord (restauration, hébergement, boutiques) doivent se faire dans le respect des règles de sécurité et de prévention, en accordant la plus grande attention à la distanciation sociale.
- ❑ Il est recommandé d'équiper les principaux points de contact avec les passagers d'écrans en plexiglas.
- ❑ Installation à l'entrée des espaces communs des distributeurs de gel désinfectant ;
- ❑ Diffusion des informations à bord (affiches, vidéos et annonces) : règles d'hygiène, port de masque, distanciation sociale d'un mètre, .....);

Les membres d'équipage doivent veiller au respect par les passagers des marquages au sol, port de masque, distanciation sociale.

# CALENDRIER & TRAFIC PREVISIONNEL : PHASE ENTREE

## JUILLET





Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

## AOUT

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

## SEPTEMBRE

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

	TRAFIC HIVERNAL : Capacité utilisé de la flotte < 20%
	TRAFIC FLUIDE : 20% < Capacité utilisé < 50%
	TRAFIC MOYEN : 50% < Capacité utilisé < 80%
	TRAFIC DENSE : Capacité utilisé de la flotte > 80%

### Fêtes

- Aid Alfatr 23/05/2020
- Aïd-Al Adha 30/07/2020

### Vacances scolaires

- Espagne 06/07/2020
- France 04/07/2020
- Belgique 01/07/2020
- Pays-Bas 04/07/2020

### Rentrées scolaires

- Espagne 01/09/2020
- France 01/09/2020
- Belgique 01/09/2020
- Pays-Bas 16/08/2020



# CALENDRIER & TRAFIC PREVISIONNEL : PHASE SORTIE

## JUILLET





Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

## AOUT

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

## SEPTEMBRE

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

	TRAFIC HIVERNAL : Capacité utilisé de la flotte < 20%
	TRAFIC FLUIDE : 20% < Capacité utilisé < 50%
	TRAFIC MOYEN : 50% < Capacité utilisé < 80%
	TRAFIC DENSE : Capacité utilisé de la flotte > 80%

### Fêtes

- Aid Alfatr 23/05/2020
- Aïd-Al Adha 30/07/2020

### Vacances scolaires

- Espagne 06/07/2020
- France 04/07/2020
- Belgique 01/07/2020
- Pays-Bas 04/07/2020

### Rentrées scolaires

- Espagne 01/09/2020
- France 01/09/2020
- Belgique 01/09/2020
- Pays-Bas 16/08/2020

## PLAN DE FLOTTE

Lignes maritimes	Navires
TANGERMED-ALGÉSIRAS	10
TANGERMED-MOTRIL	1
TANGERVILLE-TARIFA	4
NADOR-ALMERIA	2
NADOR-MOTRIL	1
ALHOCEIMA-MOTRIL	
TANGERMED-BARCELONE-SAVONE	1
TANGERMED-BARCELONE-GÊNES	3
TANGERMED-BARCELONE-SÈTE	
NADOR-SÈTE	1
NADOR-BARCELONE	
<b>11 LIGNES MARITIMES</b>	<b>23navires</b>

**ROYAME DU MAROC**

**Ministère de l'Équipement, du  
Transport, de la Logistique et  
de l'Eau**



**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**



**DIRECTION DE LA MARINE MARCHANDE**

Visioconférence, le 11 juin 2020